

ESTUDIO DE OPINIÓN

Miraflores - 2025

*Percepción vecinal
Urbana*

Miraflores
se vive mejor



Intituto Latinoamericano de Opinión

Ficha Técnica

Sistema de Muestreo:

Se hizo una muestra por conglomerados estratificada en la primera etapa, donde se definen por el cruce de la variable rango etario y zona.

Se buscó las personas siguiendo cuotas de sexo y edad. Las encuestas fueron realizadas en hogares de manera presencial usando dispositivos móviles.

Muestra: 1241 encuestas.

Lugares donde se aplicó la encuesta:

14 zonas del distrito de Miraflores en Lima.

Fecha de aplicación:

17 al 23 de noviembre del 2025.

Margen de error: +/- 2.78%.

Nivel de confianza: 95%.

Universo:

población mayor de 18 años urbano.



Objetivo del estudio

El Instituto Latinoamericano de Opinión (ILO), realizó una encuesta distrital con la finalidad de recoger información sobre la percepción ciudadana, las prioridades vecinales, la evaluación de la gestión municipal y del alcalde en las 14 zonas que conforman el distrito.

Trabajo de campo

El levantamiento de información se llevó a cabo del 17 al 23 de noviembre de 2025 mediante encuestas presenciales en el distrito de Miraflores. En total se realizaron 1,241 encuestas, distribuidas proporcionalmente según el volumen poblacional de cada zona.

Distribución Muestral por Zona

ZONA	MUESTRA
Zona 1	100
Zona 2	100
Zona 3	100
Zona 4	100
Zona 5	100
Zona 6	100
Zona 7	100
Zona 8	100
Zona 9	100
Zona 10	100
Zona 11	100
Zona 12	100
Zona 13	60
Zona 14	42



La asignación fue equitativa en la mayoría de zonas debido a la similitud en el tamaño poblacional, exceptuando las zonas 12, 13 y 14, que presentan menor número de habitantes y, por tanto, una muestra proporcionalmente menor.



Nivel de confianza y margen de error

Para determinar la precisión estadística del estudio se aplicó la fórmula estándar para proporciones en muestreo aleatorio simple.

Fórmula del margen de error (ME):

$$ME = Z \cdot \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$$

Donde:

$Z = 1.96$ (nivel de confianza del 95%)

$p = 0.5$ (proporción máxima de variabilidad cuando no existe un parámetro previo)

$n = 1\ 242$ (tamaño total de la muestra)

Aplicación numérica:

$$ME = 1.96 \cdot \sqrt{\frac{0.5(1-0.5)}{1242}}$$

$$ME = 1.96 \cdot 0.01417$$

$$ME \approx 0.0278$$

Resultado Estadístico

El estudio presenta un margen de error aproximado de 2.78% con un nivel de confianza del 95%, lo cual garantiza una alta fiabilidad en la interpretación de los resultados a nivel distrital.





BIENVENIDOS AL PUENTE DE LA PAZ

INSPECTOR MUNICIPAL DE (TRANSPORTE)
MUNICIPALIDAD DE FLORES

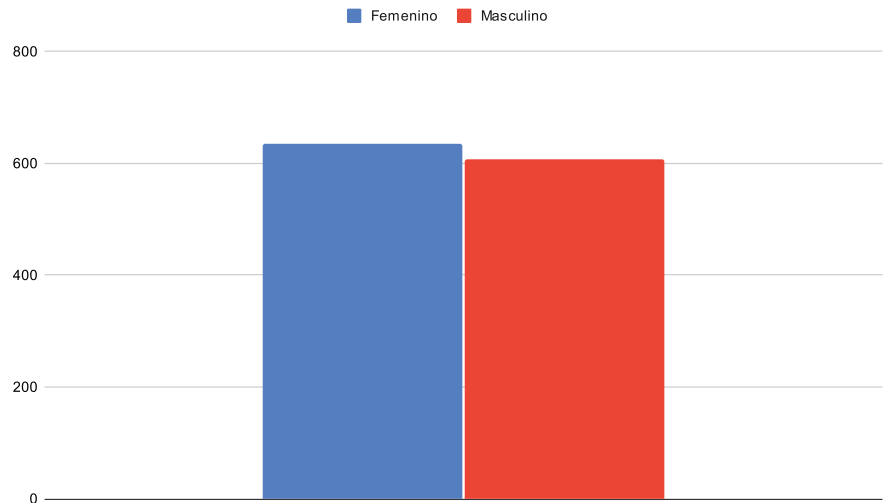
Perfil del encuestado



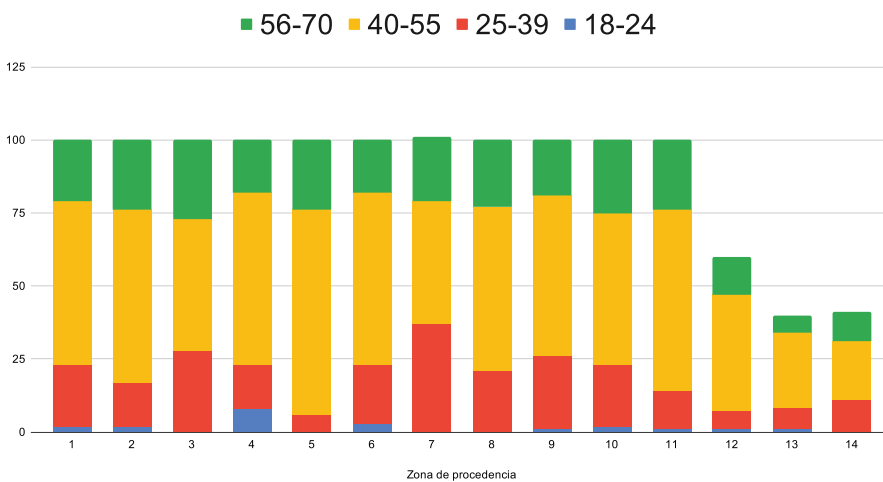
Se encuestó a 635 mujeres y 607 hombres. El 57% de los participantes indicó haber concluido estudios universitarios y el grupo etario con mayor representación fue el de 40 a 55 años, que concentró el 56.4% del total.

607
Hombres

635
Mujeres



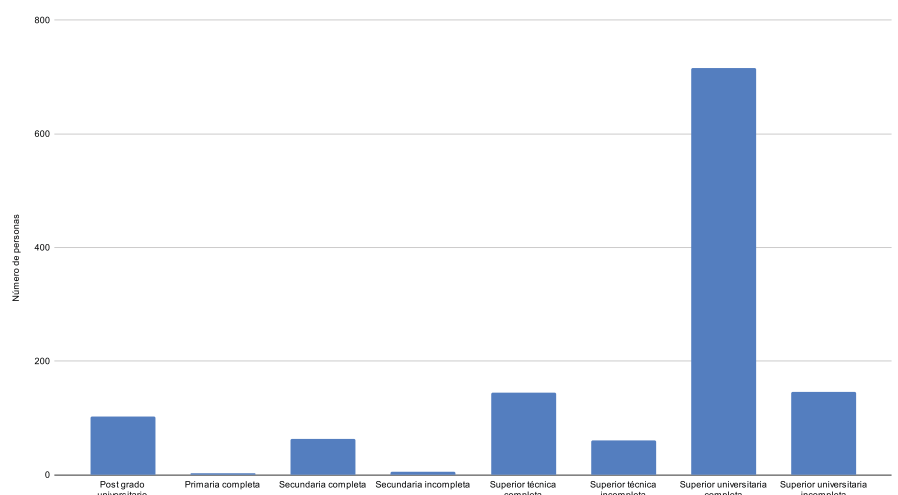
Grupo Etario - Por Zona



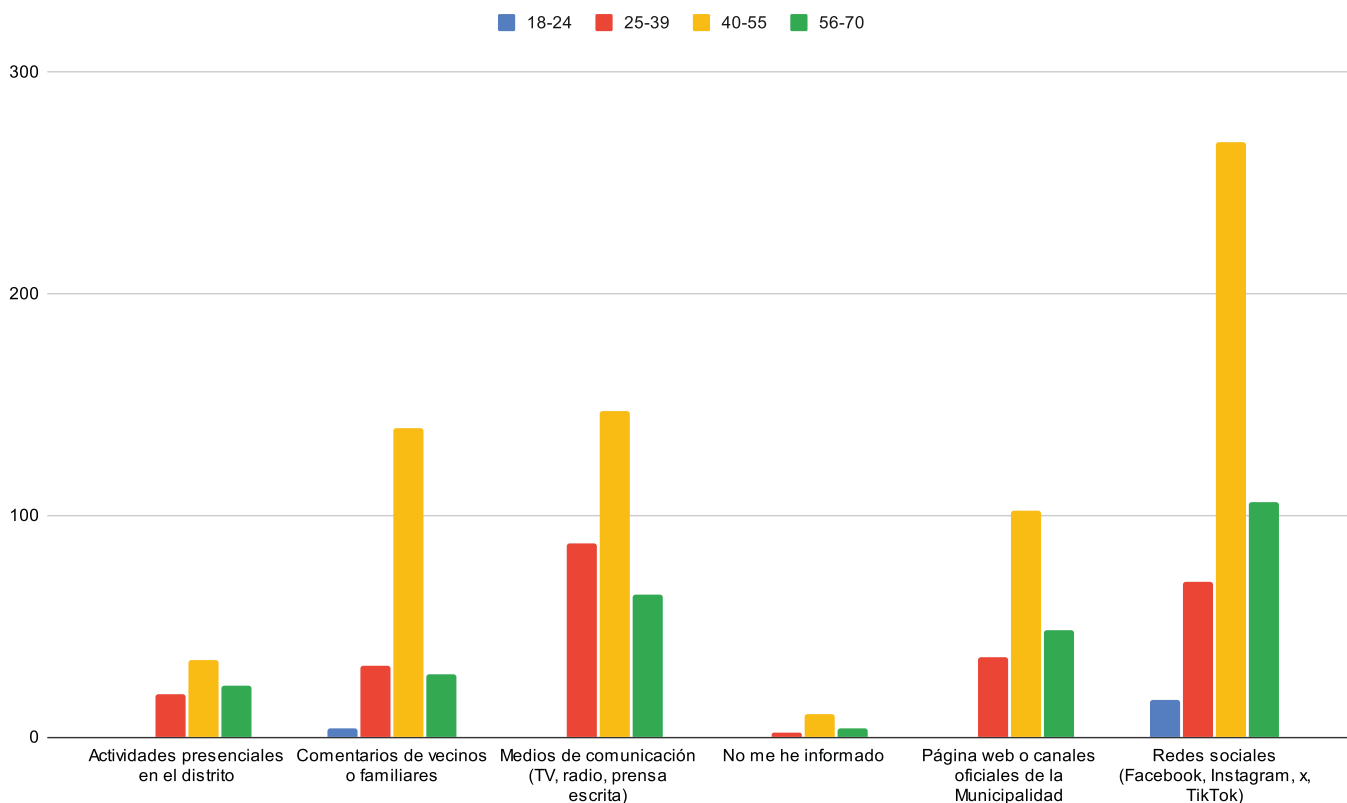
Grupo Etario Predominante
Entre **40-55** años

Nivel de estudios predominante
Superior universitaria completa

Nivel de estudios

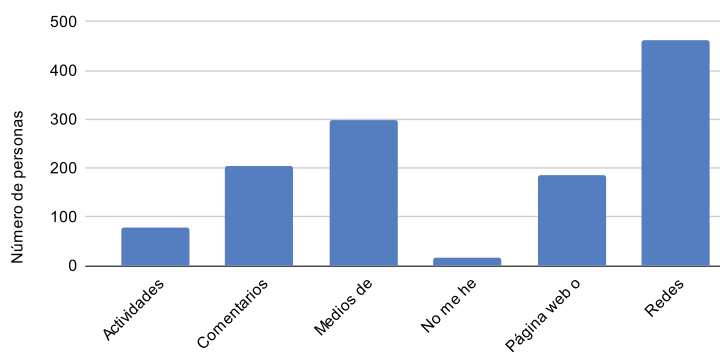


Sobre las fuentes de información...

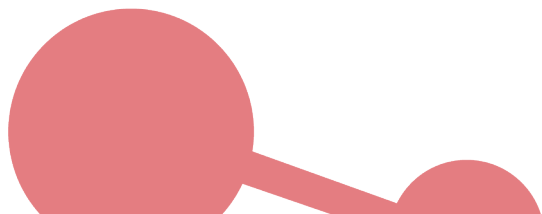


Respecto a las fuentes de información sobre la gestión municipal y el alcalde, los vecinos señalaron informarse principalmente a través de redes sociales (37%), medios de comunicación (24%) y comentarios de vecinos o familiares (16%).

¿Cómo se informa usted sobre el alcalde o su gestión?



37%
de los mirafloresinos se informan prioritariamente en redes sociales, sobre la gestión municipal





GESTIÓN MUNICIPAL

Principales hallazgos

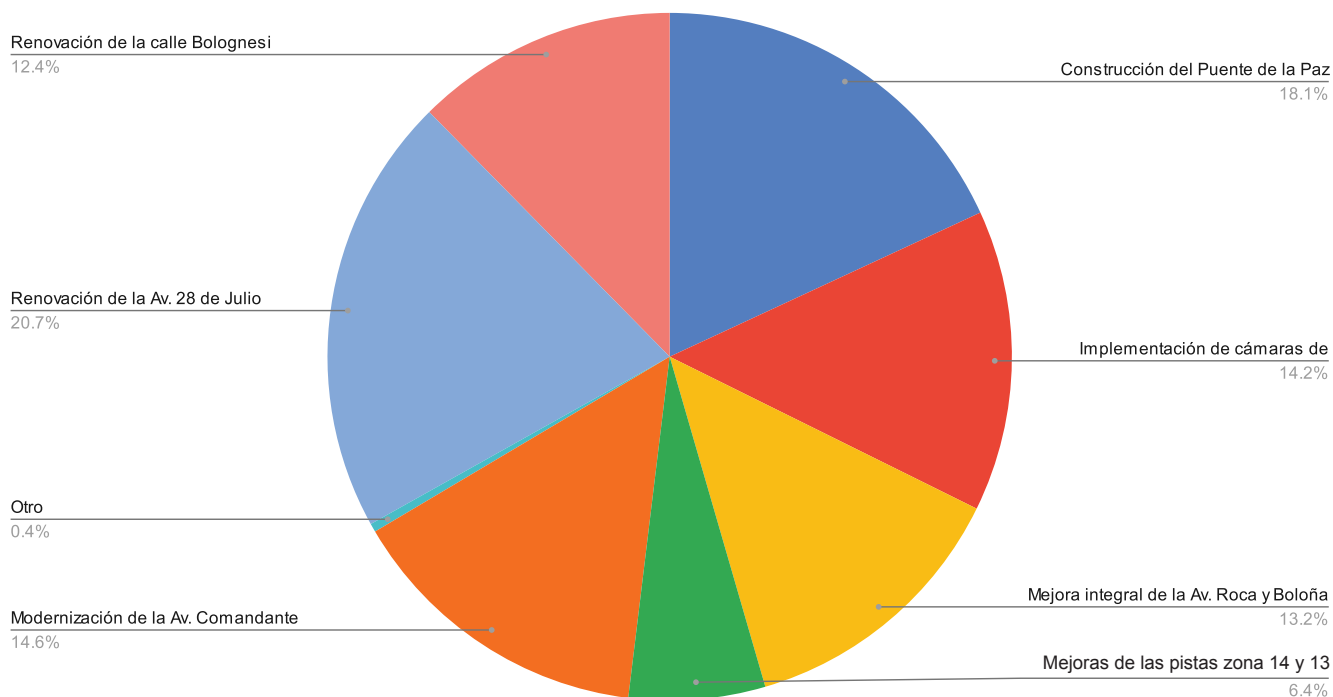
Percepción sobre las obras realizadas



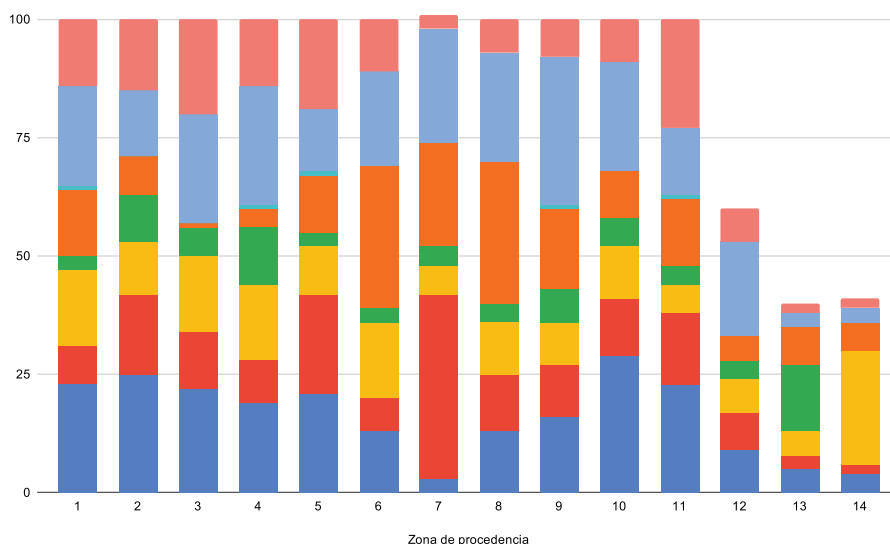
En primer lugar, se identifica que la obra con mayor nivel de reconocimiento es la intervención en la Av. 28 de Julio, seguida por la construcción del Puente de la Paz. Este resultado podría estar relacionado con que la Av. 28 de Julio atraviesa tres zonas del distrito, posee alto flujo vehicular y constituye la principal vía de acceso a la nueva sede municipal.

Paralelamente, el Puente de la Paz ha sido la obra más mediática, generando atención tanto local como nacional. Asimismo, la intervención en la Av. Comandante Espinar adquiere mayor relevancia en las zonas 5, 6, 7 y 8, directamente impactadas por esta vía, lo que le permite ubicarse en el tercer lugar general.

¿Qué obra o proyecto de la gestión del alcalde Canales considera que ha tenido un mayor impacto positivo en el distrito?



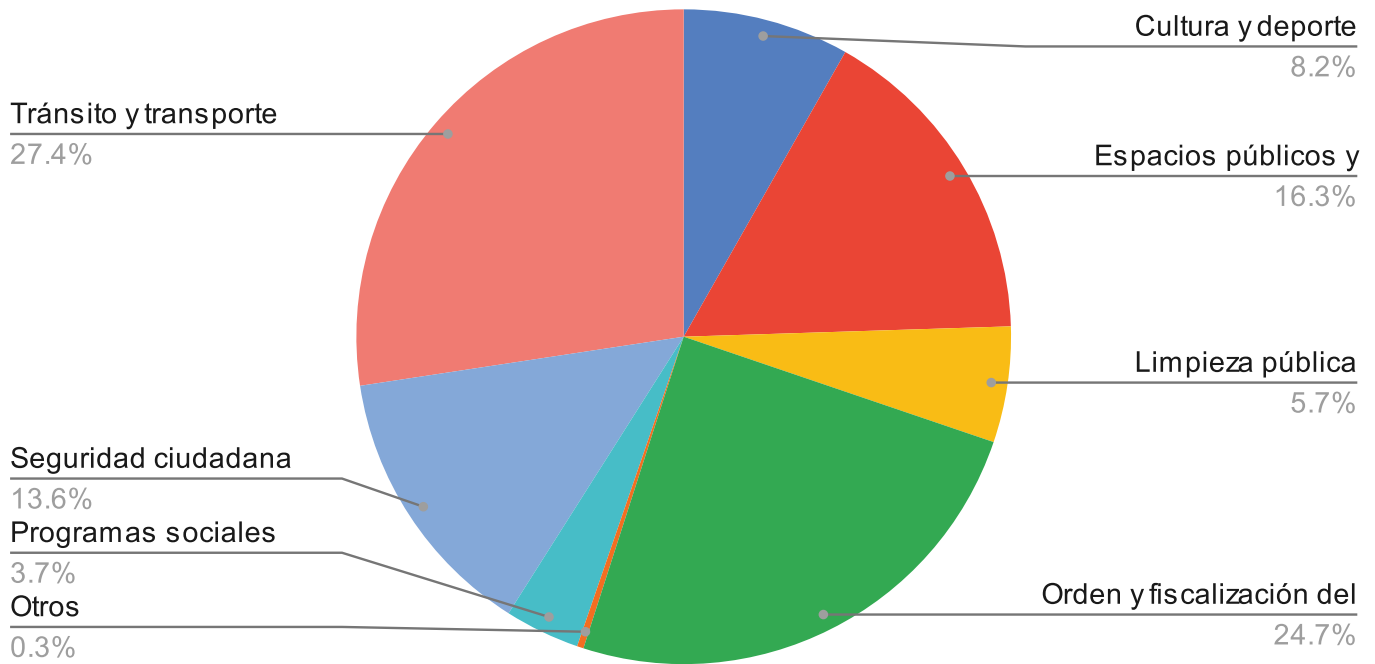
- Renovación de la calle Bolognesi
- Renovación de la Av. 28 de Julio
- Otro
- Modernización de la Av. Comandante Espinar
- Mejoras de las pistas en la zona 14 y 13 (Aurora)
- Mejora integral de la Av. Roca y Boloña
- Implementación de cámaras de videovigilancia e incremento de equipos y personal de seguridad ciudadana
- Construcción del Puente de la Paz (corredor turístico Miraflores-Barranco)



Aspectos por mejorar en la gestión



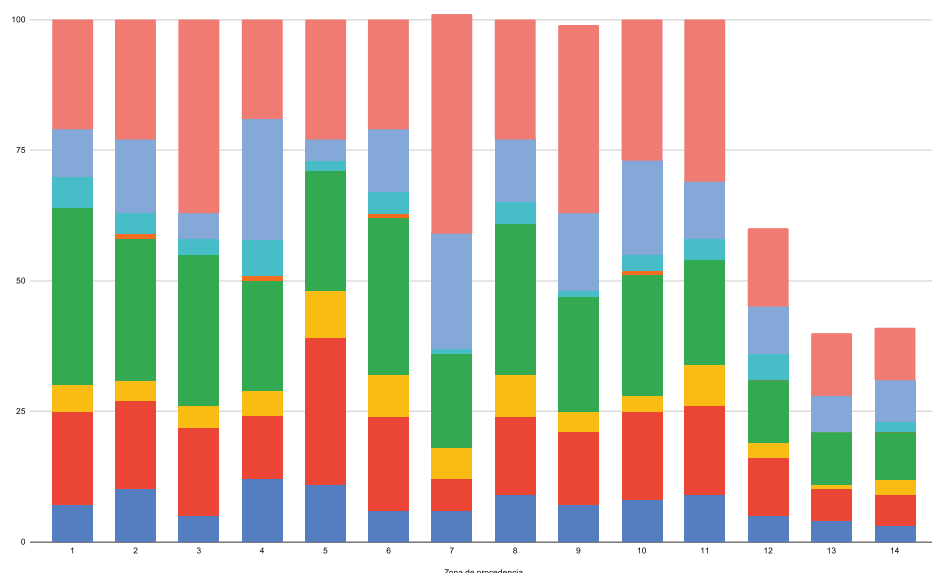
¿Qué aspecto considera prioritario mejorar en el distrito de Miraflores?



En cuanto a los aspectos prioritarios de mejora, el tránsito y transporte se posicionan como el principal problema, seguido de la fiscalización. En conjunto, ambas categorías superan el 50%, relegando a posiciones menores a la seguridad ciudadana y a los espacios públicos y áreas verdes. Este comportamiento responde a los cierres de múltiples calles en el distrito, que han

generado malestar vecinal e incrementado la congestión vehicular. En materia de fiscalización, los vecinos expresaron preocupación por la presencia de ambulantes en zonas del malecón, áreas aledañas al Óvalo Gutiérrez y el microcentro, siendo este el aspecto más señalado en dichas zonas según la tabla zonal.

- Tránsito y transporte
- Seguridad ciudadana
- Programas sociales
- Otros
- Orden y fiscalización del comercio ambulante
- Limpieza pública
- Espacios públicos y áreas verdes
- Cultura y deporte



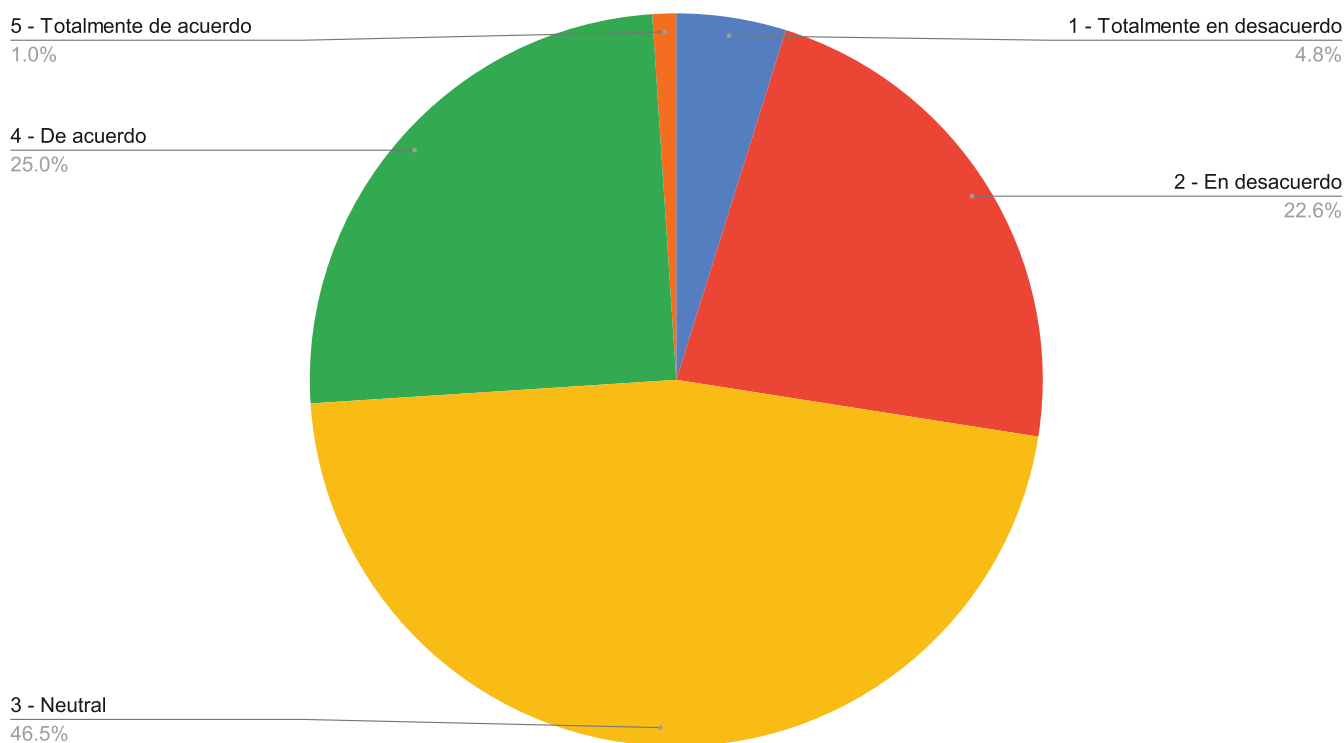
Percepción sobre la escucha a los vecinos



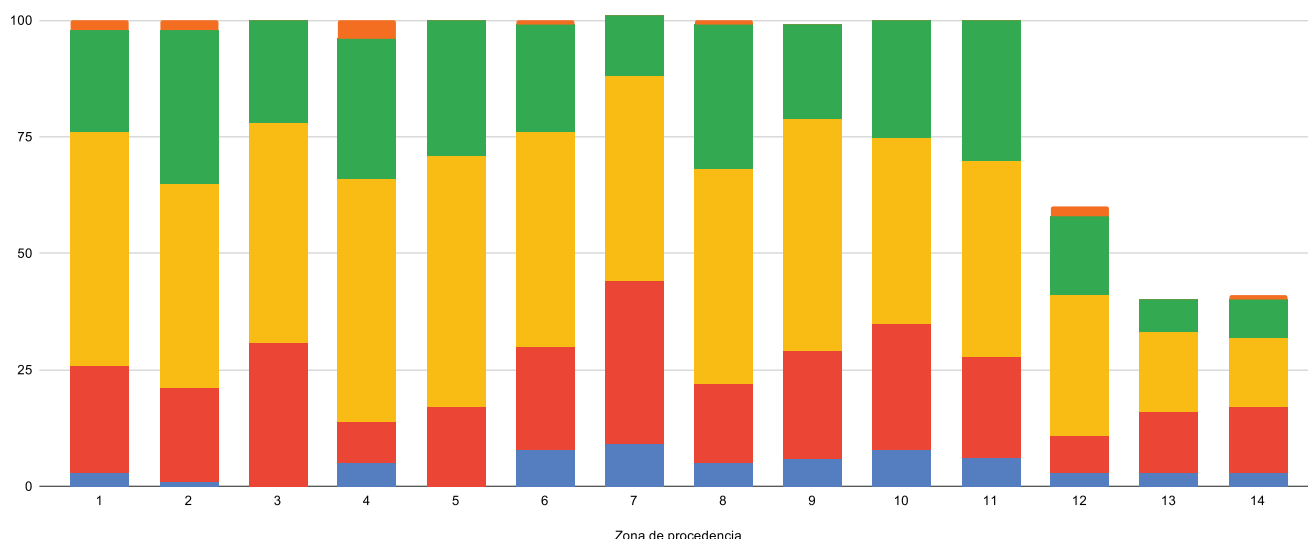
Cuando se consultó directamente acerca de la escucha por parte de la gestión consultando a los vecinos si estaban de acuerdo con la afirmación “La gestión municipal escucha las demandas de sus vecinos”. La opción “Neutral” concentra el 46.5%, evi-

denciando falta de una posición definida. A nivel zonal, las 14 áreas presentan una distribución equilibrada. Las respuestas positivas alcanzan el 26%, mientras que las negativas suman 27.5%.

La gestión municipal escucha las demandas de los vecinos.



5 - Totalmente de acuerdo 4 - De acuerdo 3 - Neutral 2 - En desacuerdo 1 - Totalmente en desacuerdo



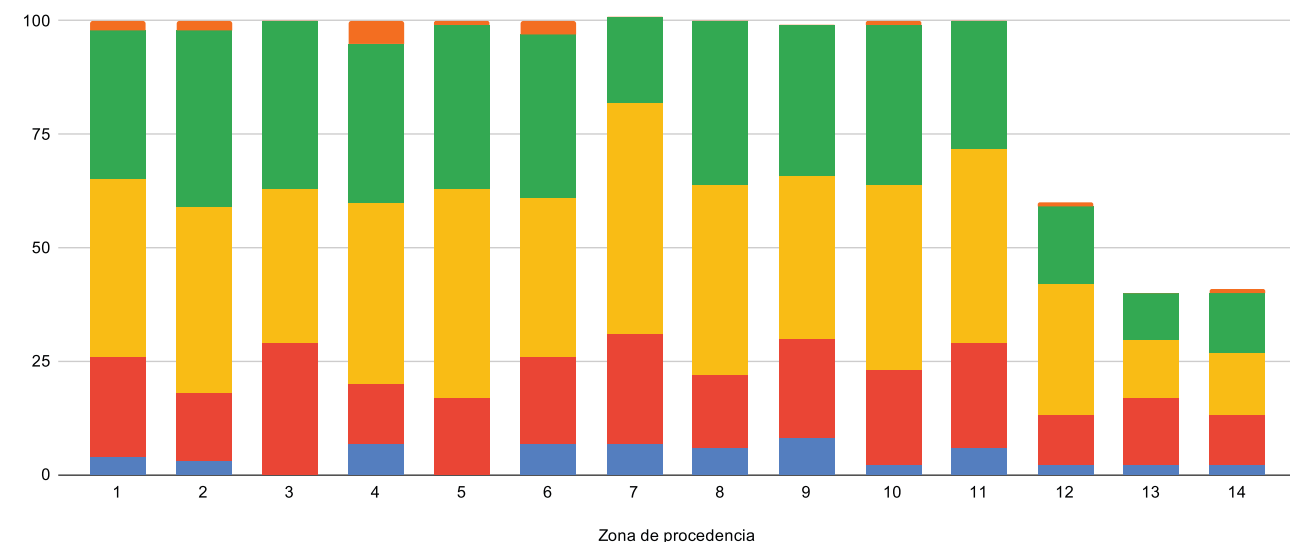
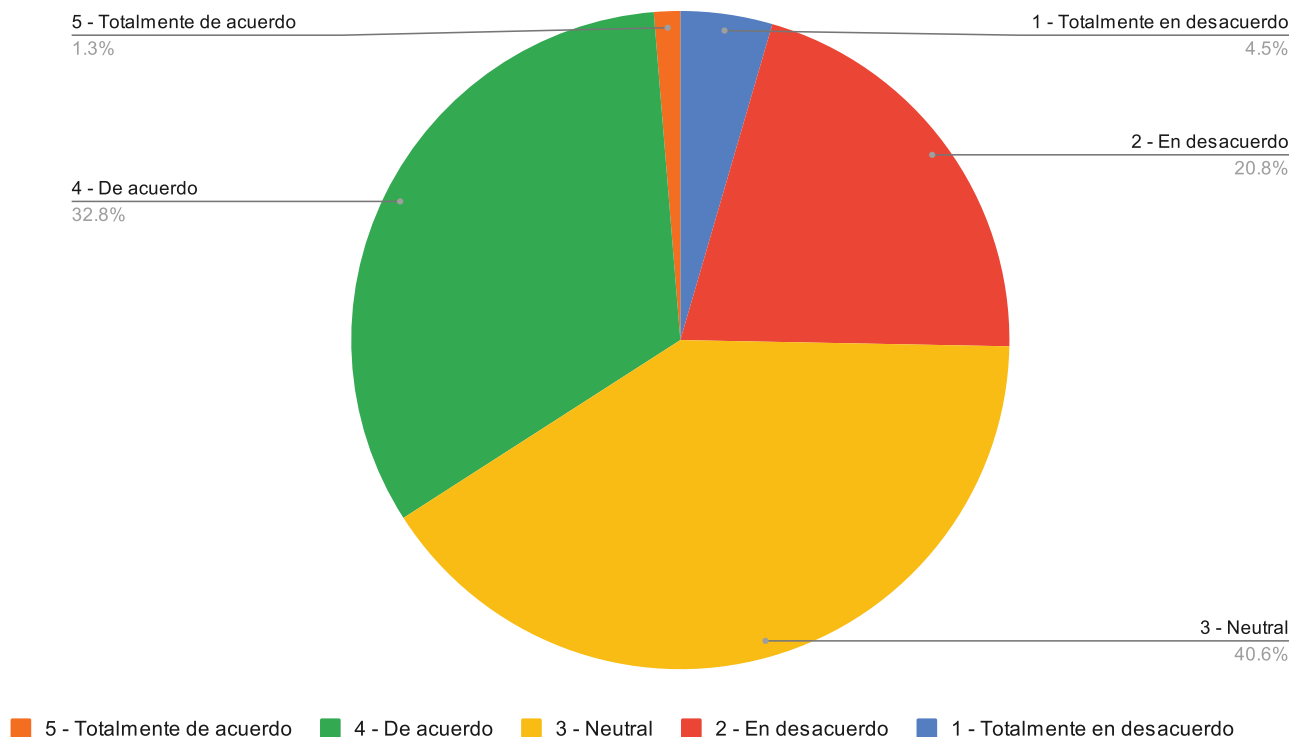
Seguridad ciudadana en el distrito



En este ámbito, se evidencia que los esfuerzos de la gestión municipal han generado percepciones relativamente favorables. Se debe tener en cuenta resultados ya presentados, como que la seguridad ocupa el tercer lugar entre las prioridades de mejora señaladas por los vecinos y se posiciona como el segundo aspecto más reconocido, con 21.9%, reflejando una valoración positiva hacia las acciones implementadas en seguridad.

Ante la afirmación “La gestión actual ha mejorado la seguridad en Miraflores”, un 32.8% manifestó estar de acuerdo, superando por más de 10 puntos porcentuales al 20% que indicó estar en desacuerdo. Al comparar el total de respuestas positivas (34.1%) con las negativas (25.3%), la percepción favorable se mantiene como mayoritaria. Sin embargo, la opción “Neutral” alcanza el 40%, representando un amplio margen de opinión aún por definirse.

La gestión actual ha mejorado la seguridad en Miraflores.



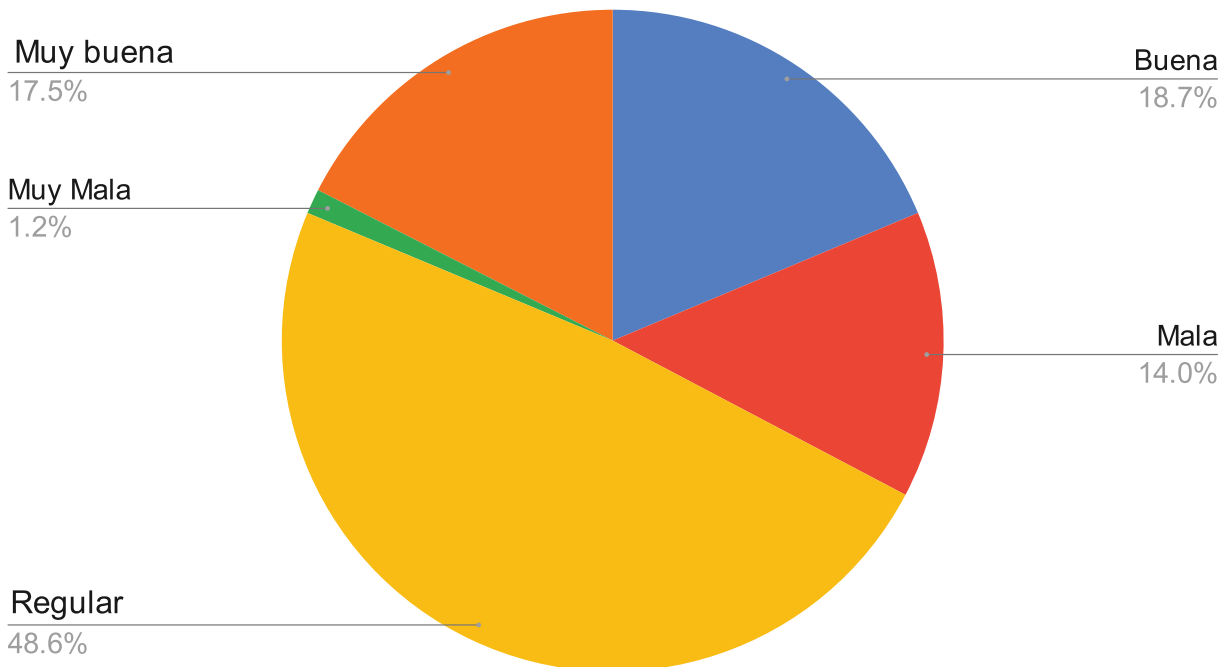


Percepción sobre
**CARLOS
CANALES**

Balance de la gestión hasta el momento

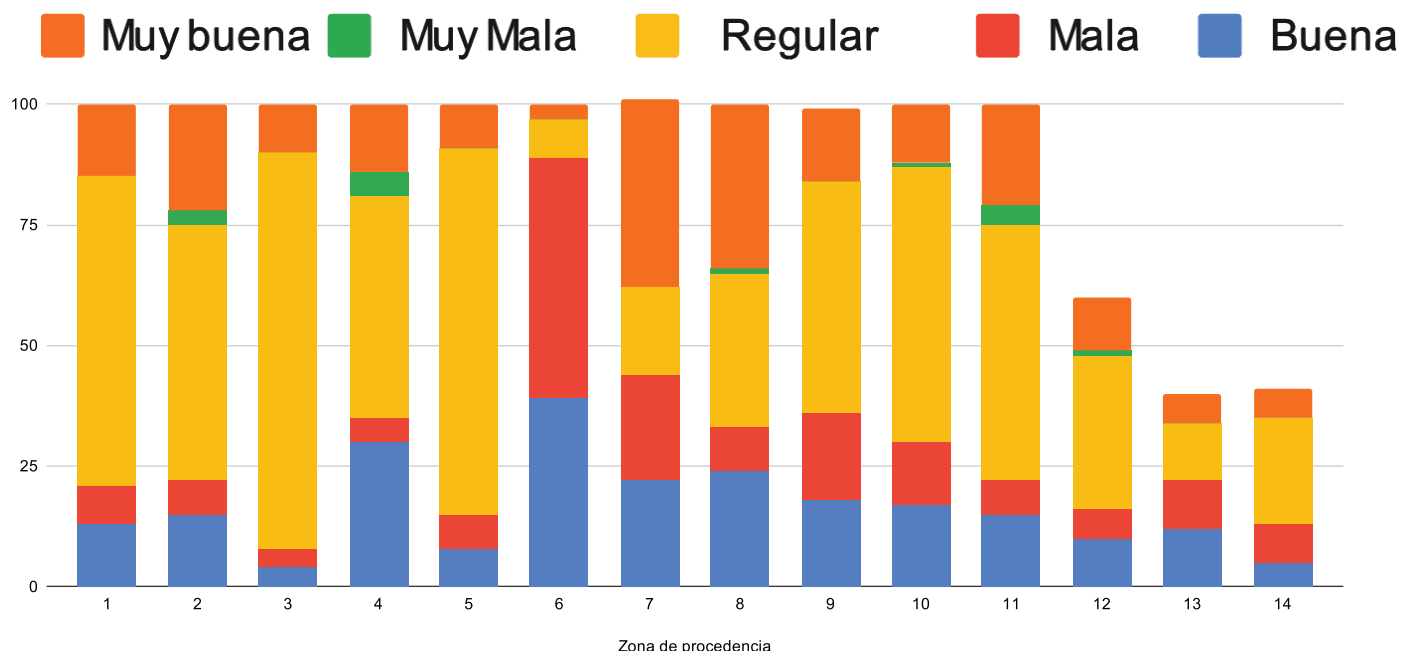


¿Cómo evalúa la gestión del alcalde Carlos Canales en general?



En relación con la evaluación general de la gestión del alcalde Carlos Canales, el 17.5% de los encuestados la califica como “muy buena” y el 18.7% como “buena”, lo que suma un 36.2% de percepciones positivas, nivel que podría interpretarse como un indicador de aprobación. En contraste, un 14% considera que la gestión es “mala” y un 1.2% la evalúa como “muy mala”, acumulando un 15.2% de opiniones negativas.

La mayoría de los encuestados, un 48.6%, opta por la categoría “regular”, lo que evidencia un amplio segmento no polarizado ni altamente influenciado, potencialmente persuadible si se atienden las necesidades identificadas en este estudio. Un detalle relevante es que los vecinos de la zona 6 presentan la mayor proporción de evaluaciones negativas, alcanzando un 28.7% dentro de este grupo.



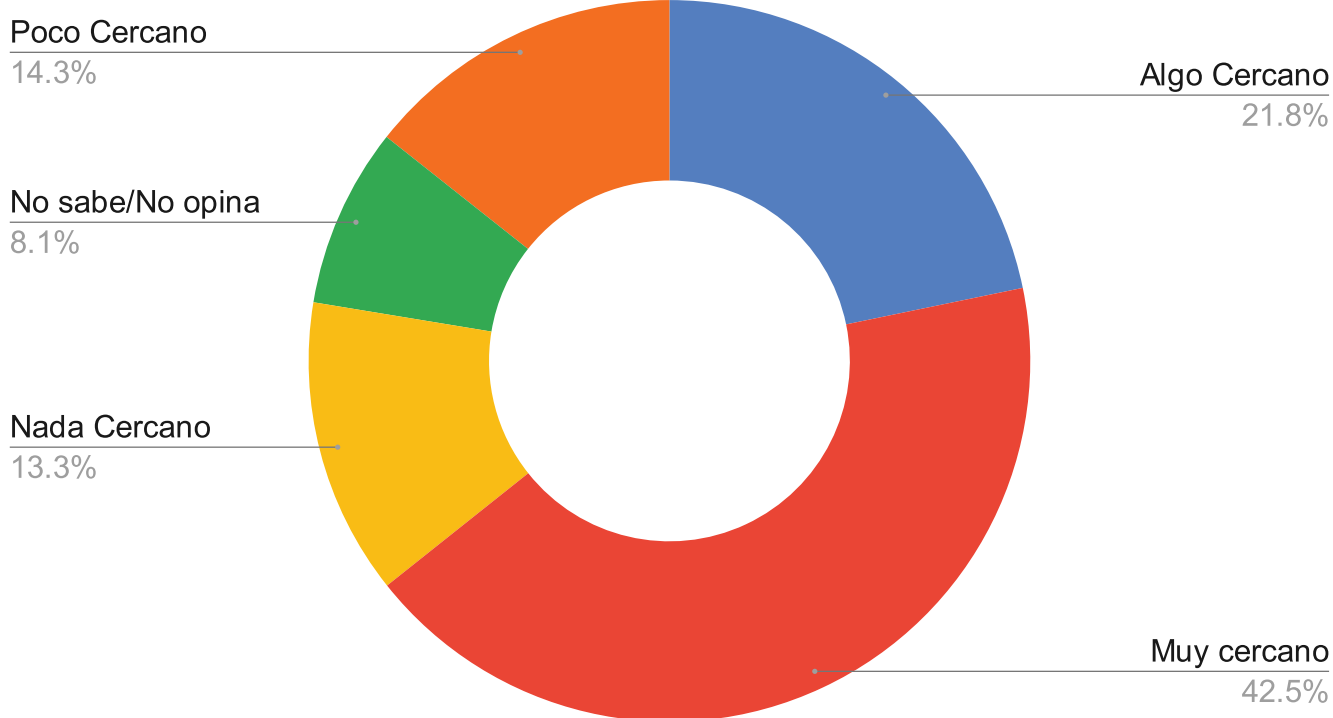
Percepción sobre la cercanía del alcalde



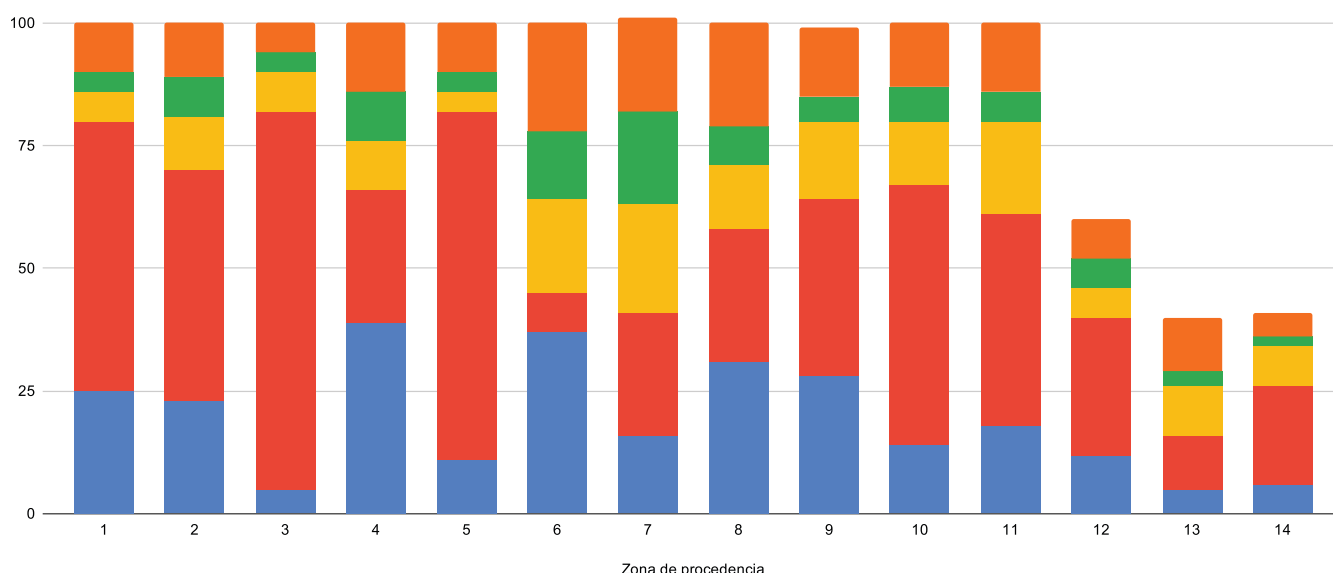
Sobre la cercanía del alcalde Carlos Canales, el 42.5% de los encuestados considera que es “muy cercano” a los vecinos, superando en 14.9 puntos porcentuales al 27.6% que lo califica como “poco o nada cercano” que pese a sumar las dos opciones que lo perciben como “distante” no llegan a superarlo, un 21.8% lo considera “algo cercano”. Las

zonas que lo perciben más distante son la 6, 7 y 8; dos de ellas limítrofes con Surquillo y San Isidro, y la tercera correspondiente al microcentro, caracterizado por alta actividad turística, lo que podría generar una menor conexión entre residentes y la autoridad.

¿Qué tan cercano considera que es el alcalde Canales con los vecinos?



■ Poco Cercano
 ■ No sabe/No opina
 ■ Nada Cercano
 ■ Muy cercano
 ■ Algo Cercano



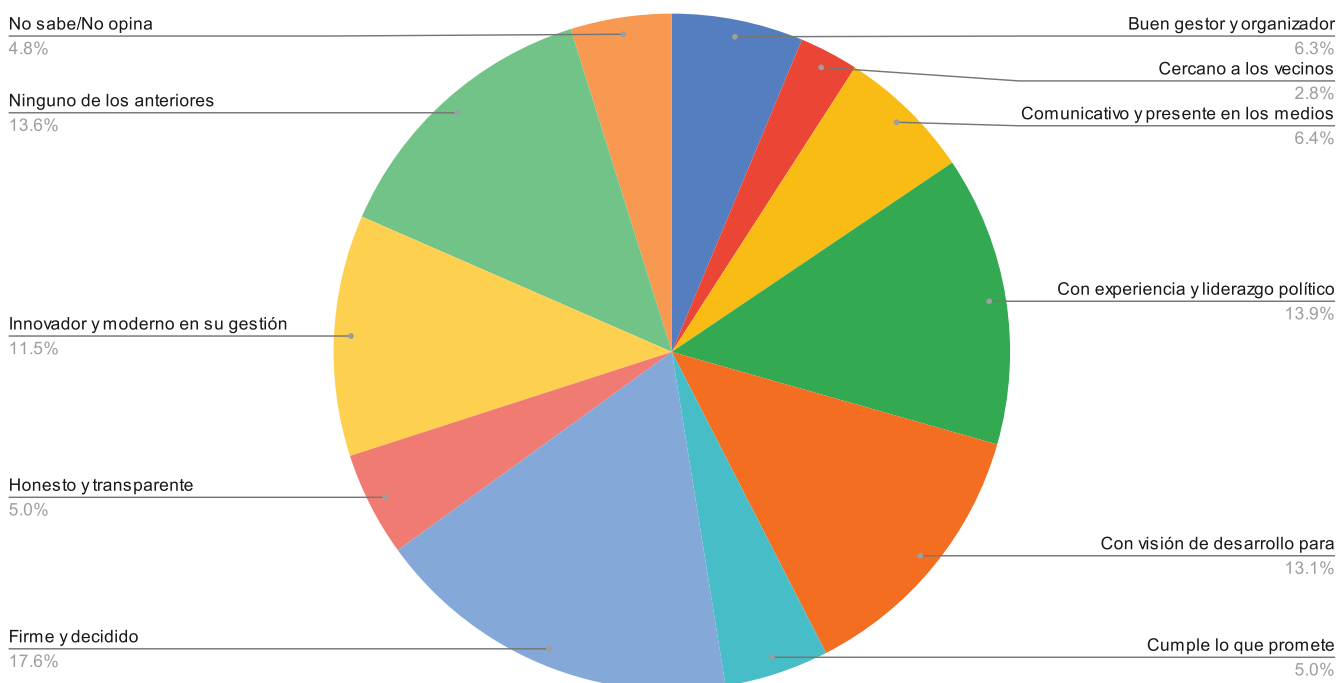
Sobre los atributos personales del alcalde



En cuanto a los atributos personales del alcalde, los vecinos destacan principalmente firmeza, visión de desarrollo, experiencia y liderazgo, cada uno superando el 13% de menciones. No obstante, la “cercanía a los vecinos”, pese a figurar como opción en la pregunta, obtiene solo 2.8%. Esto sugiere

que, aunque los encuestados reconocen cercanía cuando se les consulta directamente, tienden a priorizar características asociadas al estilo y personalidad del alcalde, posiblemente influenciadas por su presencia en redes sociales y medios de comunicación.

¿Cuál de los siguientes atributos considera que describen mejor al alcalde Carlos Canales?



+39%

de los mirafloresinos consideran que el alcalde es firme y decidido, que tiene visión y experiencia política

Solo

2.8%

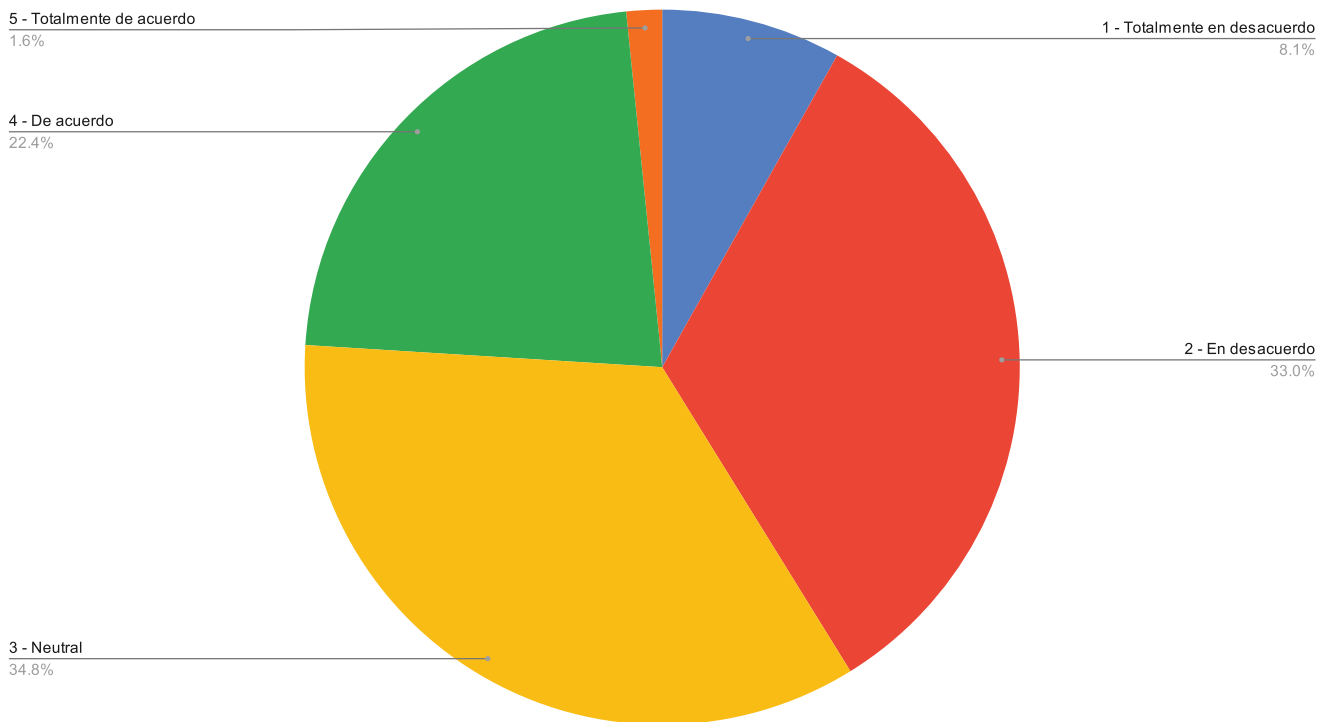
de los vecinos atribuyen la cercanía como característica principal del alcalde



Percepción vecinal del nivel de cumplimiento



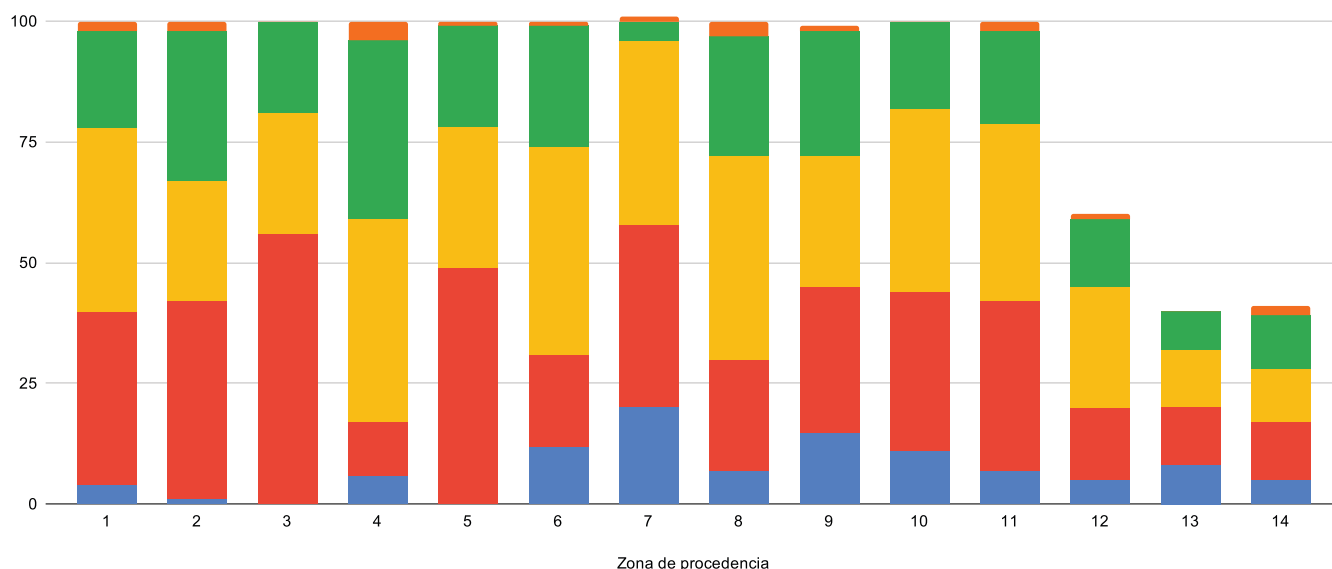
El alcalde Canales está cumpliendo sus promesas de campaña



Respecto a la afirmación “El alcalde Canales está cumpliendo sus promesas”, las respuestas negativas predominan: “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo”

suman 41.1%, superando al 34.8% que eligió la opción “Neutral”. Las respuestas positivas (“Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”) alcanzan el 24%.

5 - Totalmente de acuerdo 4 - De acuerdo 3 - Neutral 2 - En desacuerdo 1 - Totalmente en desacuerdo





Pronóstico PRÓXIMAS ELECCIONES

En esta sección se presentaron diversas figuras políticas para que los encuestados indiquen si votarían o no por ellas en las elecciones municipales de 2026. Es importante precisar que cada político se evaluó en una pregunta independiente.



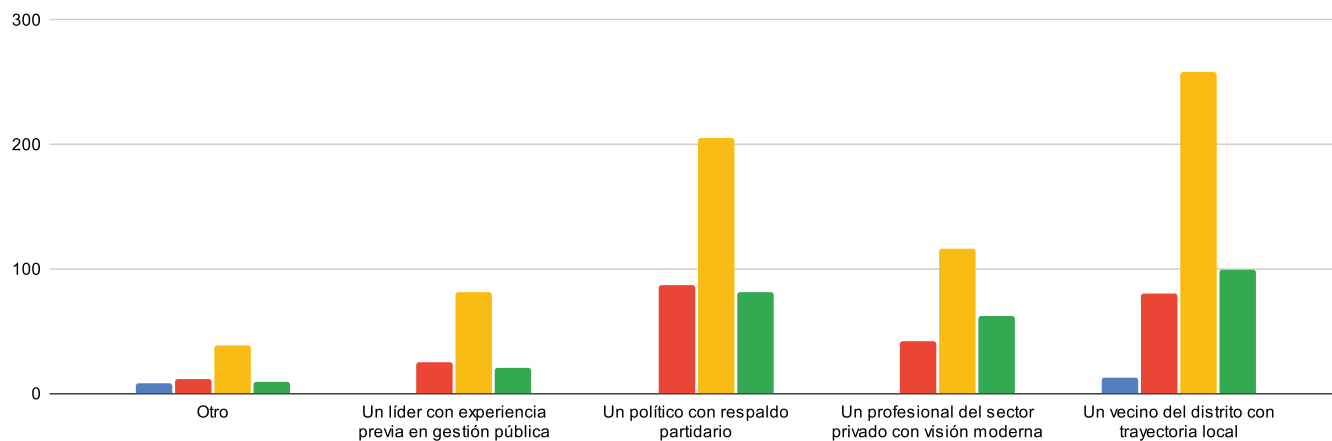
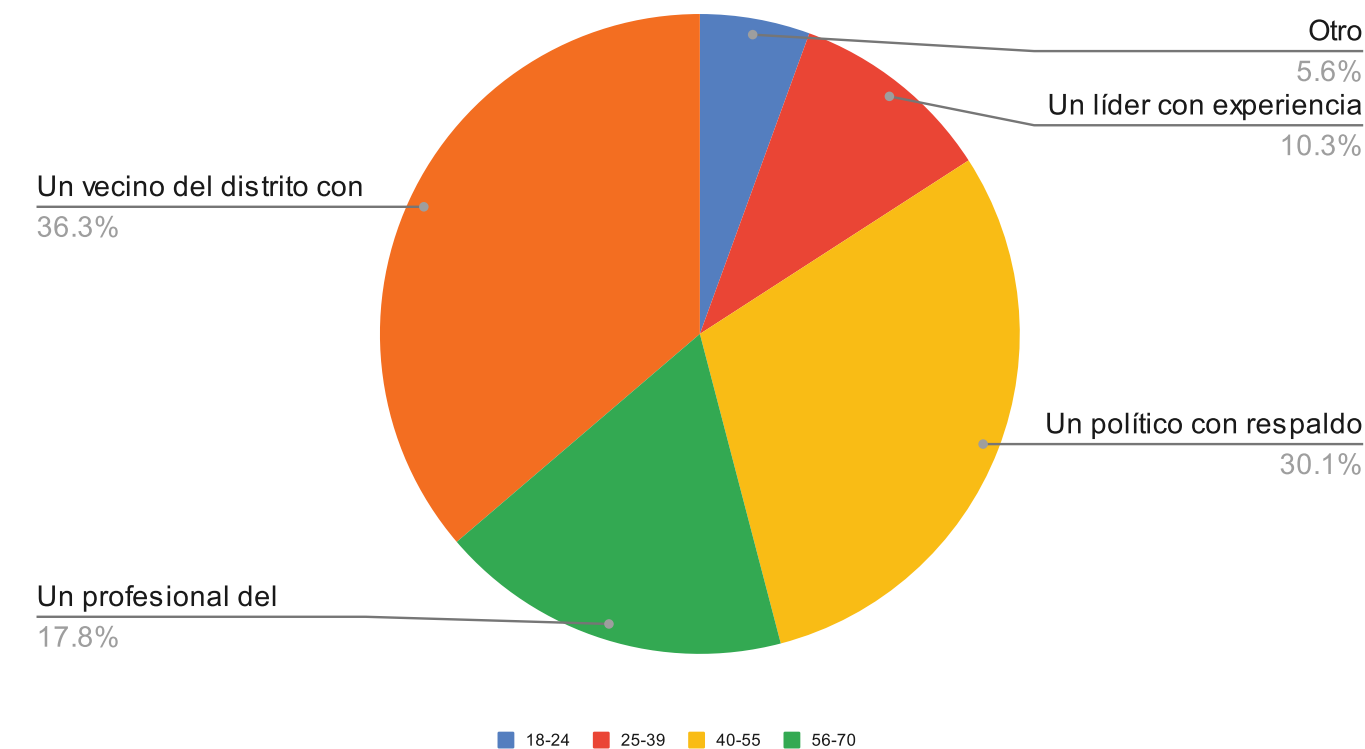
Sobre el perfil que se busca para alcalde



Los vecinos señalaron los atributos que buscan en su futuro alcalde: un residente del distrito con trayectoria local ocupa el primer lugar, seguido por un candidato con respaldo partidario. Ambas características superan el 30%. Es importante señalar que contrario a la percepción común, los veci-

nos mirafloresinos no priorizan tanto la experiencia en el sector, sino la trayectoria dentro del distrito y el respaldo político del candidato, probablemente debido a la cercanía que debe tener el alcalde distrital con el provincial para impulsar proyectos conjuntos e iniciativas más grandes.

De cara a las siguientes elecciones municipales, ¿qué perfil de alcalde preferiría para Miraflores?



¿Por quién votarían los mirafloresinos?



Para comprender las tendencias del electorado mirafloresino se optó por consultar si los vecinos votarían por los siguientes candidatos de manera independiente. De esta manera se puedan abstraer diversos escenarios, en base a los resultados.

Sobre los regidores

En lo referente a los actuales regidores, los resultados muestran que:

Ana María Lavado:

- 40.9% votaría por ella
- 15.6% no lo haría
- 43.5% no sabe /no opina

Alexander Enrique Von Ehren:

- 24.1% votaría por él
- 30.5% no lo haría
- 45.4% no sabe /no opina

José Carlos Rosas:

- 19% votaría por él
- 31.6 % no lo haría
- 49.4% no sabe /no opina

Estos resultados se relacionan directamente con la pregunta sobre desempeño, donde Lavado vuelve a posicionarse como la regidora con mejor evaluación, alcanzando 45%. Le siguen Rosas con 16% y Von Ehren con 13%, aunque en ambos casos la opción “No sabe/No opina” supera sus porcentajes con 18%.

Como hipótesis, es posible que los encuestados con afinidad hacia Renovación Popular hayan dividido sus preferencias entre Rosas y Lavado, ambos regidores del mismo partido. Asimismo, se observa que la mayoría de quienes votaría por Rosas

declara informarse principalmente a través de redes sociales, lo que podría constituir un nicho para su posicionamiento.

Sobre los anteriores alcaldes

Luis Molina

- 12.5% votaría por él.
- 28.3% no lo haría.
- 59.2% no sabe/no opina.

Jorge Muñoz

- 11.8% votaría por él, el porcentaje más bajo entre las opciones evaluadas.
- 33.5% no votaría por él.
- 54.7% no sabe/no opina.

Manuel Masías

- 17.3% votaría por él.
- 43.5% no lo haría (el nivel más alto de rechazo).
- 39.3% no sabe/no opina.

Sobre el alcalde actual

En el caso del actual alcalde de Miraflores, Carlos Canales, un 49.7% señaló que sí votaría nuevamente por él en las próximas elecciones, mientras que un 26.8% indicó que no lo haría y un 23.5% optó por “No sabe/No opina”.

Las zonas que concentran más respuestas negativas son la 6 y 8, las mismas que previamente destacaron por su demanda de mejoras en la gestión.





Instituto Latinoamericano de Opinión